

Expositor: Universidad Nuestra Señora de La Paz: Álvaro Muñoz, Director del Hospital y Leopoldo Antezana, Director Administrativo

Tema: Servicios de Salud, Incursión de Nuevas Tecnologías

En primer lugar quiero agradecer la presencia de todos ustedes y a los organizadores de este evento. El Hospital forma parte de la Corporación de Educación Superior Nuestra Señora de La Paz y fue creado con la finalidad de prestar atención médica de especialidad en la populosa zona de bajo Llojeta, por no existir ningún hospital cercano para la atención de los habitantes de la zona. Además de cumplir con unas de las misiones más importantes de la universidad que es la de dotar a los alumnos de las facultades de medicina, odontología, enfermería, instrumentación quirúrgica y fotobiología su propio centro de enseñanza e investigación lo que la convierte en la única universidad de La Paz en contar con infraestructura propia, con certificación del Viceministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología y acreditación del MERCOSUR, del Ministerio de Educación de la Red Latinoamericana de Cooperación Universitaria y del grupo de universidades Iberoamericanas.

Para poner en funcionamiento el hospital se efectuó el equipamiento del mismo con tecnología de punta e innovando en quirófanos, terapia intensiva neonatal y de adultos lo que nos permite dar una atención de calidad a la población de la zona de influencia y a los seguros que atendemos por acuerdos firmados con el GAML, la Secretaria de Salud del departamento donde atendemos el Seguro Universal Materno Infantil (SUMI) y el Seguro de Salud para el Adulto Mayor o SPAM.

El hospital sigue las políticas nacionales y locales de salud e implementa el control del niño sano vacunas, control prenatal, etc., pese a ser un hospital de segundo nivel de atención con las cuatro especialidades básicas que son: pediatría, cirugía general, gineobstetricia y medicina interna atiende además otras especialidades propias del tercer nivel como traumatología y ortopedia, oftalmología, odontología en todas sus ramas y subespecialidades, psiquiatría, psicología, fisioterapia, otorrinolaringología, neurocirugía y neurología, urología y otras.

Al contar con tecnología de punta se puede lograr un desarrollo justo, democrático y sustentable para toda la población de la ciudad, La Paz merece contar con una red de salud tanto pública como privada que pueda cubrir todas las zonas sin excepción y coordinar sus labores para poder dar una mejor calidad de atención y descongestionar a los hospitales del tercer nivel todos ubicados en la zona de Miraflores y actualmente saturados.

La Paz puede convertirse en ciudad inteligente si mejora su capacidad de planificación e incorporación de tecnologías apropiadas en cada uno de sus niveles de atención en salud. El Hospital NSLP aplica diversas tecnologías entre las principales está el horario nadie tiene que llegar de madrugada a sacar fichas la atención empieza a las 8.00 a.m., también se procura la atención de calidad con calidez. Estamos en una etapa inicial este es un proceso que va a llevar su tiempo pero con alianzas estratégicas entre los sectores privado y público podemos lograr la excelencia tanto en la parte académica como en la parte asistencial.

Ingeniero Rubén del Arroyo

La Corporación de Nuestra Universidad Nuestra Señora de La Paz ha tenido la iniciativa de equipar el hospital para poder brindar la mejor calidad de servicios en salud, como es el caso de un quirófano inteligente y un equipamiento totalmente adecuado para lo que viene a ser la UTI y la UTI neonatal.

Algunos de los equipos que comprende este proyecto están en las unidades de terapia intensiva, mediante sistemas de monitorización que pueden ser controlados vía remota desde una central de monitorización en el caso de la UTI neonatal incubadoras que ya incorporan lo que viene a ser la balanza para poder pesar al niño mientras está recibiendo algún tratamiento. Asimismo se ha implementado un equipo único en Bolivia y que es el bidirunometro transcutáneo que es un equipo que evita el tener que realizar la punción en el neonato para poder diagnosticar lo que es la ictericia, este equipo mediante la comparación de colores realiza este diagnóstico que evita provocarle ciertos daños en la piel al niño.

En el quirófano se cuenta con lo que son equipos de lámparas dialitas LED inteligente para eliminar cualquier tipo de penumbra y que brinda al cirujano la iluminación adecuada para que pueda desenvolverse dentro del quirófano, también se los ha equipado con mesas quirúrgicas electrohidráulicas que eliminan los movimientos mecánicos, tienen máquinas de anestesia que controlan una serie de parámetros que brindan al anesthesiólogo el control absoluto sobre su paciente, también se cuenta con un equipo de fluoroscopia en el sitio sin tener la necesidad de mover al paciente y que brinda un estudio completo de radiología.

Esta alianza estratégica entre la empresa y el hospital ha permitido brindar una infraestructura hospitalaria de acuerdo a las necesidades de nuestra ciudad, brindar consultorios de especialidades equipados para dar un mejor servicio a la población, una ambulancia que cuenta con todos los equipos necesarios para brindar soluciones en el momento de la emergencia.

Carlos Clause

En la actualidad hay un poco de dificultad al momento de informar que es lo que tiene un paciente, dificultad para obtener datos del paciente, no siempre uno porta el historial del paciente, por ejemplo cuando un paciente tiene que entrar en cirugía a quirófano está conectado con varios cables en el cuerpo y al momento de entrar al quirófano los médicos tienen que sacar esos cables y llevar al quirófano ponerle de nuevo para seguir haciendo la monitorización. El Hospital UNSLP puede monitorizar un paciente desde el momento que lo están preparando para cirugía, luego se lo lleva al y posteriormente a una sala de cuidados intensivos sin necesidad de desconectar al paciente sin perder cualquier dato posible durante el traslado, mediante un sistema de monitorización central conectado a una red Wi-fi. Dentro del hospital los médicos con un *tablet* van a poder visualizar sin necesidad de estar en quirófano.

En lo que refiere a una ciudad inteligente en salud la tecnología que se puede utilizar por ejemplo en un caso de emergencia cuando una persona necesita una ambulancia y dirigirse a un hospital x no se sabe si se tiene el especialista necesario o hay el equipamiento necesario para poder atender a este paciente. Con un software de atención temprana para emergencias se puede mejorar este tipo de atención, este software tiene el nombre de PHEIS por sus siglas en inglés que significan Prehospital Emergency Information Solutions se puede conectar a un paciente directamente a un desfibrilador para hacer funcionar este sistema se necesita tecnología 3G.

El desfibrilador es compacto puede ser llevado fácilmente y es portátil, hacia donde está el paciente sin necesidad de estar llevando más cables, puede ser una batería, o de conexión al *router* que está en la ambulancia de forma inalámbrica, un *router* equipado con tecnología 3G, un chip convencional de cualquiera de las empresas que trabaja en el país. El envío de información es fácil se siguen cuatro pasos para enviar, por ejemplo un electrocardiograma hacia una central de monitoreo de un hospital: se lo recibe en una central de monitoreo que es una computadora que en este caso es en servidor puede se puede conectar hasta 32 ambulancias a un solo servidor, la central designará a cual centro hospitalario es más adecuado llevar a este paciente.

En resumen optimizamos todo nuestro tiempo desde el momento de recoger al paciente hasta llevarlo al hospital sin tener que llevarlo a otro hospital ya ubicando el lugar preciso para una buena atención, con estos datos ya los paramédicos de la ambulancia pueden recibir un soporte desde el hospital de un médico o especialista de esta forma se logra tener un hospital inteligente, y de esta forma se hace un servicio de salud óptimo y de calidad para los pacientes adecuado.

Estas tecnologías que actualmente se utilizan en el exterior se pueden aplicar en el país no se tiene ninguna limitante tenemos la tecnología disponible, los profesionales y este sería un próximo paso que el Hospital Universitario Nuestra Señora de La Paz, con la empresa MEDIMAR quieren implementar lo que nos permite afirmar que queremos hacer una atención de salud inteligente.