

# Sistematización



**Mesa de Trabajo de Salud**

**“Atención Pre-hospitalaria, Salvamento y Rescate”**

La Paz, 8 de mayo de 2013

## **Índice**

Antecedentes .....	3
Qué entendemos por Atención Pre-hospitalaria.....	4
Objetivo general .....	4
Objetivos específicos .....	4
Lugar y fecha de realización de la Mesa .....	4
Desarrollo de la Mesa .....	5
Conclusiones.....	6
Acuerdos .....	7
Seguimiento a los acuerdos .....	7
Evaluación de los participantes .....	8
Participantes.....	9
Anexos .....	10

## Antecedentes

El Observatorio La Paz Cómo Vamos (OLPCV) es una iniciativa creada el 2010 que realiza evaluaciones y seguimiento a los factores que inciden en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de La Paz. Promueve el ejercicio de ciudadanía, el derecho a la información, la participación y la responsabilidad social compartida. Pone a disposición información actualizada, a través de indicadores técnicos y estudios de percepción. Busca promover, también, factores que contribuyen a una gestión pública eficiente, transparente y comprometida con la ciudad.

El OLPCV está liderado por la Fundación para el Periodismo, en alianza con Ayuda Obrera Suiza (AOS) junto al Programa de Ayuda a la Democracia Municipal (PADEM), la Universidad Nuestra Señora de La Paz y la Cámara Nacional de Comercio. Cuenta con el apoyo de la Cooperación Suiza en Bolivia y forma parte de las Redes Boliviana y Latinoamericana por Ciudades Justas, Democráticas y Sustentables.

En cada gestión, el Observatorio La Paz Cómo Vamos, organiza Mesas y Foros donde convoca a especialistas, autoridades y ciudadanos, que por su trabajo se convierten en actores principales en la temática abordada, para que analicen temas oportunos – muchas veces delicados, decisivos o críticos – de la vida en la ciudad.

El propósito del Observatorio con estos encuentros es conocer las causas de los problemas y constituirse en una plataforma que facilite los diálogos entre los diferentes actores, quienes están llamados a proponer alternativas de soluciones para mejorar una situación determinada. De este modo el Observatorio promueve el ejercicio de ciudadanía y la responsabilidad compartida.

La información obtenida, los resultados y datos que se exponen son sistematizados y socializados en la página Web del Observatorio y en otros espacios de comunicación.

En las últimas gestiones, el Observatorio La Paz Cómo Vamos desarrolló mesas de trabajo en las temáticas de: residuos sólidos, participación ciudadana, gestión de riesgos, seguridad ciudadana, medio ambiente, entre otros.

En la gestión 2013, se inició el ciclo de mesas temáticas con la de Salud, en el tema específico de “Atención pre-hospitalaria, salvamento y rescate”.

El tema fue propuesto por la Universidad Nuestra Señora de la Paz, aliada estratégica del Observatorio La Paz Cómo Vamos, en consideración de que se trata de un asunto de suma importancia que se inscribe en el área de Salud, en particular en el de Sistemas de Servicios de Emergencias Médicas que amerita, como muchos otros temas, de la coordinación, comunicación y la sinergia de varias instituciones.

El OLPCV, considera importante que la ciudadanía conozca cómo operan estos servicios en la ciudad y cree fundamental facilitar un espacio de diálogo entre los actores involucrados para que éstos logren sinergias y contribuyan de ese como a mejorar estos servicios.

## **Qué entendemos por Atención Pre-hospitalaria**

Entendemos por atención pre hospitalaria aquellos servicios, sean públicos o privados, que proporcionan a las personas enfermas o lesionadas una atención de urgencia, desde el momento en que la persona afectada es rescatada y recibe la asistencia, de manera inmediata y eficaz, con el objetivo de preservar su vida, hasta ser transportada adecuadamente hacia un centro de salud donde recibirá la atención médica definitiva.

## **Objetivo general**

La Mesa tuvo como objetivo general el de: Facilitar un espacio de diálogo, coordinación y cooperación entre los actores más importantes en el área de atención pre-hospitalaria, salvamento y rescate, con el propósito de contribuir a mejorar este servicio, en beneficio de la población de la ciudad de La Paz.

## **Objetivos específicos**

Generar un intercambio de información entre los participantes, que les permita establecer una comunicación constante y coordinar acciones conjuntas.

Promover la cooperación entre las distintas instancias que trabajan en el área para lograr la máxima eficiencia en el uso de los recursos disponibles.

Socializar los logros alcanzados, dificultades y retos de los grupos de atención pre-hospitalaria, salvamento y rescate entre las instituciones que podrían estar interesadas en apoyar y participar del grupo de trabajo de la “Mesa de trabajo atención pre-hospitalaria, salvamento y rescate”.

Conformar un grupo de trabajo, compuesto por diversas instituciones que trabajan en el área de atención pre-hospitalaria, salvamento y rescate, a fin de lograr sinergias y acuerdos para mejorar el servicio, en beneficio de la población de La Paz.

## **Lugar y fecha de realización de la Mesa**

La jornada de trabajo se realizó en la ciudad de La Paz, en instalaciones del Restaurante Vienna (Federico Suazo N° 1905), el día miércoles 8 de mayo de 09:00 horas a 16:30.

## Desarrollo de la Mesa

El trabajo de la Jornada de la mesa de trabajo estuvo facilitado por la Coordinadora del Observatorio La Paz Cómo Vamos, y estuvo organizado de la siguiente manera:

**Exposiciones:** Estuvieron a cargo de representantes de instituciones que trabajan en el área de la Atención Pre-hospitalaria, salvamento y rescate, tanto de instituciones gubernamentales, de la cooperación internacional, organizaciones no gubernamentales y de voluntariado. Finalizadas las exposiciones, se plantearon preguntas y respuestas.

Los expositores fueron los siguientes:

- Óscar Velázquez** en representación de la Unidad de Redes de Servicios de Salud y Calidad del Ministerios de Salud y Deportes.  
*Tema:* Breve Presentación de la propuesta de creación del Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias.
- Marco Arteaga** Coordinador del Servicio Municipal de Ambulancias “SEMA 165”- Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.  
*Tema:* Descripción del trabajo que realiza el SEMA 165, objetivos, resultados, limitaciones y acciones correctivas y retos para la gestión 2013.
- Jorge Terán** Consultor del Área de Servicios de Salud de la Organización Panamericana de La Salud.  
*Tema:* Cooperación de la OPS/OMS en Bolivia.
- Rubén González** Jefe Nacional de la Unidad de Socorro y Desastres de la Cruz Roja Boliviana
- José Michel** Jefe Nacional de la Unidad de Salud de la Cruz Roja Boliviana  
*Tema:* La Cruz Roja, misión, visión, objetivos, desafíos.
- Mauricio Laguna** Jefe de la Unidad de Bomberos “Antofagasta” de la Policía Boliviana Nacional.  
*Tema:* Funciones de la Unidad de Bomberos y descripción del trabajo que realiza la Brigada de Atención Pre-hospitalaria.
- Carlos Ortuño** Presidente del Grupo de Asistencia Pre-hospitalaria (GAP) – de la Universidad Nuestra Señora de La Paz (UNSLP)  
*Tema:* Descripción de objetivos, misión, visión y actividades que realiza.

**Plenaria:** Como segunda parte de jornada, se procedió a la presentación de la relatoría, que estuvo a cargo de Mateo Paz Mogro, miembro del Consejo Técnico del Observatorio La Paz Cómo Vamos, que se presenta a continuación a modo de conclusiones.

## Conclusiones

La conformación del Grupo de Trabajo permanente en Atención Pre-hospitalaria, salvamento y rescate fue uno de los resultados más importantes de la jornada de la mesa de trabajo realizada y que agrupó a los principales actores del sector, quienes establecieron una agenda de tareas a seguir en la presente gestión.

Entre las conclusiones del trabajo de esta mesa se mencionó la necesidad de hacer todos los esfuerzos para impulsar e incidir en la articulación e inclusión de todos los actores del área, tanto públicos como privados, en socialización de los avances de la normativa nacional y departamental, y su correspondencia nivel municipal.

Si bien el Ministerio de Salud y Deportes, presentó un breve resumen sobre la propuesta de creación de un Centro Coordinador de urgencias y emergencias a nivel departamental, los participantes manifestaron la necesidad de que ésta sea socializada más ampliamente y que se incluya en la discusión y sugerencias a todos los actores, públicos y privados del área específica de la atención pre-hospitalaria, para tener la oportunidad de participar activamente.

La propuesta del Ministerio presenta varios desafíos, entre los más importantes están el financiamiento y la utilización de recursos económicos. La reflexión giró en torno a la necesidad de tener un fluido diálogo entre el nivel nacional, departamental y municipal, sobre las responsabilidades que debe cumplir cada uno. Discutir sobre el apoyo a los municipios más pobres, que se ven obligados a depender de los recursos de los municipios con mayores ingresos, fue otro de los puntos mencionados.

La mayoría de los objetivos son claros y no generan debate, señalaron los participantes en relación con la propuesta del Ministerio de Salud. Se debe contar con una línea única que tenga la capacidad de atender las necesidades de la población derivando los casos a quien corresponda y en algunas situaciones, en las que sea necesario, coordinar la actuación de varias instituciones.

Los recursos humanos y físicos no siempre están en igualdad de condiciones en todas las instituciones, reconocieron: En algunos casos se cuenta con ambulancias sin médicos ni choferes y en otros se cuenta con personal pero no con los materiales necesarios para que estos otorguen un buen servicio. Una articulación de las instituciones puede ayudar a minimizar este problema, aseguraron.

Por otra parte, en el orden de las políticas públicas, señalaron también el apremio que representa la reglamentación de la Ley del Voluntariado Boliviano, aprobada el 2005. La Ley señala que debería existir el Consejo Nacional del Voluntariado, meta que debería ser cumplida, dijeron, y que hasta la fecha no reporta avances por la falta de coordinación.

Otro problema detectado es que la falta de comunicación entre los actores, lo que resta las oportunidades de beneficiarse, cada una de las instituciones, de la capacitación que estos pueden lograr. Si una institución capacita en algún ámbito del área, las otras ni se enteran. Con un poco de coordinación las capacitaciones que se logran desarrollar podrían ser aprovechadas por todos.

Por otra parte, señalaron que se requiere impulsar y estandarizar la formación del personal paramédico, y a mediano y largo plazo pensar en la creación de una Carrera de especialización en Emergencias, puesto que en Bolivia no existen especialistas en esta área, que es primordial para el buen desempeño del trabajo de las unidades de emergencias y de rescate.

Respecto de la propuesta del Ministerio de crear un Centro, dijeron algunos de los participantes: "Estamos de acuerdo pero necesitamos participar", dijo Rubén González, Jefe de

la Unidad de Socorro y Desastres de la Cruz Roja Boliviana, pedido que fue refrendado por todos los participantes.

Los participantes (especialistas en el ámbito) concordaron en los problemas y necesidades en general, si bien hubieron algunas discusiones sobre temas específicos, de organización y distribución de responsabilidades, todos estuvieron de acuerdo en que la creación del centro es esencial, para ofrecer un servicio eficaz en la ciudad y apoyan la iniciativa del Ministerio de Salud, aunque como se señaló párrafos arriba, es necesario socializarla y poder aportar. El desafío está en incluir a todos y generar un debate abierto y honesto que permita la elaboración de una ley inclusiva y consensuada. Los actores de las diferentes instituciones se consideran “soldados” y amigos debido a que interactúan en un medio bastante duro, lo que falta es coordinación, pues la voluntad y el deseo de trabajar está presente en todos los actores, concluyeron.

## Acuerdos

Con la aprobación unánime de todos los participantes se creó el **Grupo de Trabajo de Atención Pre-hospitalaria, Salvamento y Rescate**.

Y se acordó lo siguiente:

- Solicitar al Ministerio de Salud una socialización más amplia que la realizada en la Mesa de Trabajo, para poder aportar y participar de la propuesta de creación del Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias, que funcionará a nivel departamental.
- Mantener una comunicación fluida, socializar programas y contenidos de capacitación.
- Realizar esfuerzos para impulsar la capacitación del personal paramédico y la formación especializada en Emergencias.
- Realizar reuniones periódicas, al menos una al mes.
- Crear un Grupo Cerrado en la Red social Facebook.
- Impulsar un proceso participativo para la Reglamentación de la Ley del Voluntario Boliviano.

## Seguimiento a los acuerdos

La UNSLP, en su calidad de socia estratégica del Observatorio La Paz Cómo Vamos, y en representación del mismo, será la responsable de realizar el seguimiento respectivo a los acuerdos de coordinación a los que arriben los participantes de la Mesa de Trabajo de atención pre-hospitalaria, salvamento y rescate. Al cabo de un periodo, a ser determinado por los miembros del Grupo de Trabajo, éstos presentarán el o los resultados y propuestas de su trabajo, los mismos que serán socializados por el Observatorio La Paz Cómo Vamos a la sociedad en su conjunto.

## Evaluación de los participantes

A modo de evaluación del trabajo de la mesa, la mayoría de los participantes afirmaron que fue una experiencia muy positiva, ya que la mayoría de ellos “se conocía de vista”, pero nunca habían tenido la oportunidad de dialogar, compartir y socializar el trabajo que realiza cada uno.

*“Estamos comenzando ahora dando este impulso. Coordinar nuestras acciones es una necesidad muy sentida. Vemos que el Ministerio no se ha despreocupado y que esperamos no se dilate y que sea lo más pronto posible que tengamos la oportunidad de conocer la normativa, y en ese proceso es importante involucrarnos y cuando nos llamen también asistir. También sería importante invitar a otras instituciones del área para sentirnos incluidos. Compartir nos va a unir más”,* agregó el Director Nacional de Socorro y Desastres de la Cruz Roja, Rubén González.

*“Ha sido una experiencia muy positiva conocer a varios integrantes del área. Si bien nos conocemos en el trabajo para cumplir una misión, no pasa más allá de un saludo o una mirada. Si bien compartimos muchas experiencias, complicidades y falencias, vemos que realmente estamos en los mismo, y tenemos las mismas necesidades”,* dijo el Coordinador del Servicio Municipal de Ambulancias – Sema 165, Marco Arteaga.

Por su parte el Jefe de la Brigada de Asistencia Pre hospitalaria de la Unidad de Bomberos “Antofagasta” de la Policía Nacional, Mauricio Laguna afirmó: *“Ha sido una experiencia muy buena intercambiar opiniones. Si bien algunos dicen: ‘no vestimos la misma camiseta’, ahora tenemos la oportunidad de hacerlo, pues si nos damos cuenta todos los que trabajamos en el área pre-hospitalaria vestimos, en realidad, la misma camiseta, de tal forma que no debemos ahora estar en el afán del protagonismo, pues de lo que se trata es de trabajar juntos. Quizá sea esta la oportunidad de mirarnos y de ver que todos hacemos un trabajo similar y que en definitiva todos apuntamos a lo mismo: salvar vidas, y no importa que vistamos de rojo o de azul. A partir de ahora lo haremos como Grupo de Atención Pre-hospitalaria”.*



## Participantes

Nombre	Cargo	Institución
Óscar Velázquez	Técnico de la Unidad de Redes de Servicios de Salud y Calidad	Ministerios de Salud y Deportes.
Marco Arteaga	Coordinador del Servicio Municipal de Ambulancias "SEMA 165"	Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.
Julio Eddy Choque	Paramédico del Servicio Municipal de Ambulancias "SEMA 165"	Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
Marcia Tórrez	Técnica de la Unidad de Comunicación	Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
Jorge Terán	Consultor del Área de Servicios de Salud	Organización Panamericana de La Salud.
Rubén González	Jefe Nacional de la Unidad de Socorro y Desastres	Cruz Roja Boliviana
José Michel	Jefe Nacional de la Unidad de Salud	Cruz Roja Boliviana
Mauricio Laguna	Jefe de la Unidad de Bomberos "Antofagasta"	Policía Boliviana Nacional
Carlos Ortuño	Presidente del Grupo de Asistencia Pre-hospitalaria (GAP)	Universidad Nuestra Señora de La Paz (UNSLP)
Laura Salinas	Integrante del Grupo de Asistencia Pre-hospitalaria (GAP)	Universidad Nuestra Señora de La Paz (UNSLP)
Renán Estenssoro	Director Ejecutivo	Fundación para el Periodismo
José Luis España	Responsable de Programa	AOS-PADEM

**Facilitadora:** Tania Delgadillo Rivera, Coordinadora del "Observatorio La Paz Cómo Vamos"

**Relator:** Mateo Paz Mogro-Moreno, miembro del Consejo Técnico del "Observatorio La Paz Cómo Vamos"

## Anexos: Algunas presentaciones de los participantes



Organización Panamericana de la Salud  
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

**Bolivia**

# COOPERACION TECNICA DE LA OPS/OMS EN BOLIVIA

La Paz, 2013

Dr. Jorge A. Terán Z.  
Consultor OPS – BOLIVIA  
Correo electrónico: [jteranz@bol.ops-oms.org](mailto:jteranz@bol.ops-oms.org)

The cover features a blue background with a vertical bar on the left containing the word 'Bolivia'. The title is in large, bold, yellow letters. Below the title, the author's name and contact information are listed. The background also includes faint images of people, including a man in a hat and several children.



## SERVICIO MUNICIPAL DE AMBULANCIAS

# SEMA 165



## LA PAZ - BOLIVIA

2013

OFICIALIA MAYOR DE DESARROLLO HUMANO  
DIRECCION DE SALUD - GAMLP



The cover has a black background with yellow and white text. At the top, the title 'SERVICIO MUNICIPAL DE AMBULANCIAS' is written in yellow. Below it, 'SEMA 165' is written in large, bold, yellow letters. The central logo is a circular emblem with a caduceus in the center and the text 'SERVICIO MUNICIPAL DE AMBULANCIAS' and 'DIRECCION DE SALUD GAMLP' around the perimeter. Below the logo, 'LA PAZ - BOLIVIA' is written in white, with '2013' underneath. At the bottom, the text 'OFICIALIA MAYOR DE DESARROLLO HUMANO' and 'DIRECCION DE SALUD - GAMLP' is written in white. In the bottom right corner, there is a yellow logo for 'La Paz' with a stylized sun and the text 'LA PAZ' and 'CIVILIZACION' below it.



## Grupo de Atención Pre Hospitalaria



La Paz - Bolivia

