



## **Mesa de Diálogo sobre Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2017**

### **Datos Referenciales:**

<b>Lugar:</b>	Universidad Nuestra Señora de La Paz
<b>Día:</b>	Jueves 22 de febrero de 2017
<b>Hora:</b>	10:00 a 12:00 a.m.
<b>Expositor:</b>	Lic. Mario Cañipa. Tal Cual Comunicaciones
<b>Moderador:</b>	Lic. Beatriz Souviron

---

El Observatorio La Paz Cómo Vamos invitó a instituciones que trabajan en la ciudad para poder dialogar sobre los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2017. El encuentro comenzó a hrs 10:00 en instalaciones de la Universidad Nuestra Señora de La Paz.

Las instituciones que participaron de esta mesa de diálogo fueron el Instituto de Transporte, Vías y Comunicación de la Universidad Mayor de San Andrés, el Banco Mundial, PIEB, Gobierno Autónomo Municipal de La Paz (GAMLP), Concejo Municipal del municipio de La Paz, CIDES-UMSA, Universidad Nuestra Señora de La Paz, colegio de arquitectos y la Pastoral Social Caritas.

Para poder incentivar al diálogo, la exposición -a cargo de Mario Cañipa de la empresa Tal Cual Comunicaciones- fue dividida en partes. La primera abordó la explicación de la ficha técnica, las percepciones asociadas a la calidad de vida, el acceso y nivel de satisfacción con los servicios públicos y básicos. La segunda parte abordó el acceso y nivel de satisfacción con servicios públicos de educación, el nivel de satisfacción con el transporte público y las percepciones generales sobre la ciudad. En la última parte se socializó las percepciones generales sobre seguridad ciudadana, derechos de las mujeres, percepciones sobre las instituciones y la evaluación a la gestión municipal.

El primer aspecto que llamó la atención de los invitados fue la percepción de que la calidad de vida de las personas quedó igual, notándose un incremento en el porcentaje correspondiente a “empeoró un poco”. Por ello se analizó el concepto que el ciudadano tiene sobre calidad de vida, llegando a la conclusión que es un aspecto de difícil homogenización en un contexto diverso como el del municipio de La Paz. “La calidad de vida puede tener diferentes variables. Por ejemplo alguien pude considerar las horas de sueño que tiene como una variable, o cuántas veces come fuera de su casa, señaló una de las invitadas.

Por su parte, Milton Castro de la Pastoral Social Caritas cree que los resultados referidos a la calidad de vida muestran la percepción de la ciudadanía sobre cómo se relacionan con el mundo o hacia lo externo. “Cuando se habla de calidad de vida parece que se habla de mi familia para afuera, no hay una visión interna”, reflexionó al momento de explicar que las personas no evalúan las relaciones familiares como parte de su calidad de vida.

El acceso a los servicios públicos, la satisfacción con ellos y el acceso general a los servicios básicos revelaron que más del 61 % de los encuestados tiene conexión a internet. El diálogo permitió definir la importancia de conocer en próximas versiones de la encuesta el tipo de conexión que tiene la población. “Creo que es importante saber si se conectan a través del cable, fibra óptica, wifi o por celular, así veremos realmente qué tipo de acceso tiene”, precisó Malkya Tudela de PIEB.

A los asistentes también les llamó la atención la brecha existente en la percepción de la calidad de la educación privada, de convenio y pública de las unidades educativas.

Los resultados encontrados sobre el nivel de satisfacción con el transporte público permitió reflexionar sobre el uso del bus Puma Katari y de “Mi teleférico”. El Instituto de Transporte, Vías y Comunicación de la UMSA, a través de Waldo Yanaguaya, dio a conocer los resultados de los estudios que realizaron, donde detectaron que el bus municipal Puma Katari transporta a 35 mil pasajeros por día, y el teleférico, incluyendo a las líneas que operan en la ciudad de El Alto, 70 mil.

“Lo que pasa con el transporte es interesante. La gente opina que el Puma Katari es un buen transporte, pero pocos lo usan frecuentemente. Será interesante conocer la opinión de las personas que lo usan frecuentemente”.

Sobre el mismo tema, Marco Rodríguez del Banco Mundial opinó que la Encuesta de Percepción debe incluir preguntas referidas al tiempo de viaje y los trasbordos que realiza el ciudadano para transportarse de un lugar a otro. “Estos factores también inciden en la calidad de vida”, enfatizó.

Finalizando, los invitados valoraron la importancia de la base histórica de los resultados de la encuesta desarrollada, pues permite analizar las variaciones que se suscitaron en el transcurso de 7 años y cómo la opinión y percepción de las personas cambia o se mantiene igual respecto a ciertos temas, como los problemas que enfrenta el municipio.

“Es interesante que se trabaje la misma boleta por años consecutivos porque permite ver el progreso o hacer el seguimiento a temas”. (Patricia Urquieta. CIDES-UMSA)

“El análisis de las respuestas nos deja ver que las percepciones de las personas no están cambiando. Tal vez las políticas sí lo estén haciendo, pero la percepción sigue siendo la misma.” (Marco Rodríguez. Banco Mundial)

“Es valioso lo histórico de la encuesta. El Concejo Municipal toma en cuenta las opiniones considerando que son percepciones y los contrasta con la información estadística” (Gabriel Villarroel. Concejo Municipal)

“Hay que socializar más estos resultados y que los actores comiencen a analizarlos”