La Paz ¡Así vamos! 2013

El Observatorio La Paz Cómo Vamos (OLPCV) presenta la tercera Encuesta de Percepción Ciudadana sobre la Calidad de Vida en la ciudad de La Paz. La Encuesta es un instrumento técnico que busca aportar en la construcción de una ciudad justa, democrática y sustentable.
El OLPCV forma parte de la Red Latinoamericana conformada por observatorios de 60 ciudades de 10 países de América Latina.

La gente se siente cada vez más insegura

Más de tres cuartos (76,6%) de quienes viven en la sede de Gobierno tienen —en mayor o menor medida—una sensación de inseguridad y vulnerabilidad ante la delincuencia. Si bien diferentes estudios demuestran que los hechos delictivos se incrementaron en los últimos años, hay también otros factores que influyen en que la percepción de violencia e indefensión haya aumentado considerablemente, la mediatización de los hechos ligados al crimen, y el incremento en el consumo de bebidas alcohólicas y drogas ilícitas.

Hasta mediados de la década pasada —según diversos informes y publicaciones de prensa— los sondeos mostraban como la principal preocupación de los bolivianos, en general, y de los paceños, en particular, a la corrupción y la situación económica; no obstante, en los últimos años la inseguridad ciudadana encabeza casi todas las consultas a la población sobre los problemas y amenazas.

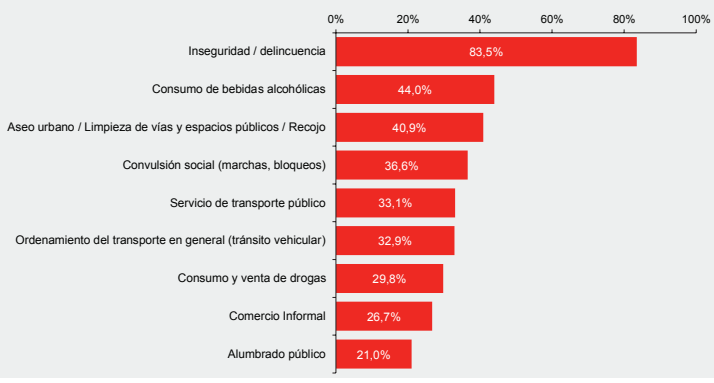
El trabajo que la empresa Ruizmier Consulting elaboró para el Observatorio La Paz Cómo Vamos, a la pregunta de cuáles son los principales problemas de la ciudad, un 83,5% se decanta por la inseguridad y la delincuencia, y un 44 % al excesivo consumo de alcohol, algo directamente ligado a lo primero.

Por otro lado, si de identificar áreas más vulnerables se trata, vecinos de las zonas San Antonio, Cotahuma y Max Paredes son los que mayor inseguridad perciben.

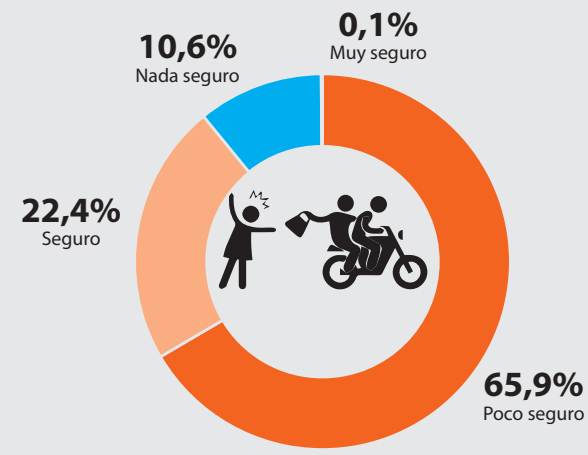
En el tiempo
Si de comparar datos se trata, es evidente que esta problemática va en constante evolución pues en 2011 sólo el 57 % de la gente veía a la inseguridad como el principal problema, mientras que en 2012, ya era un 67 %.

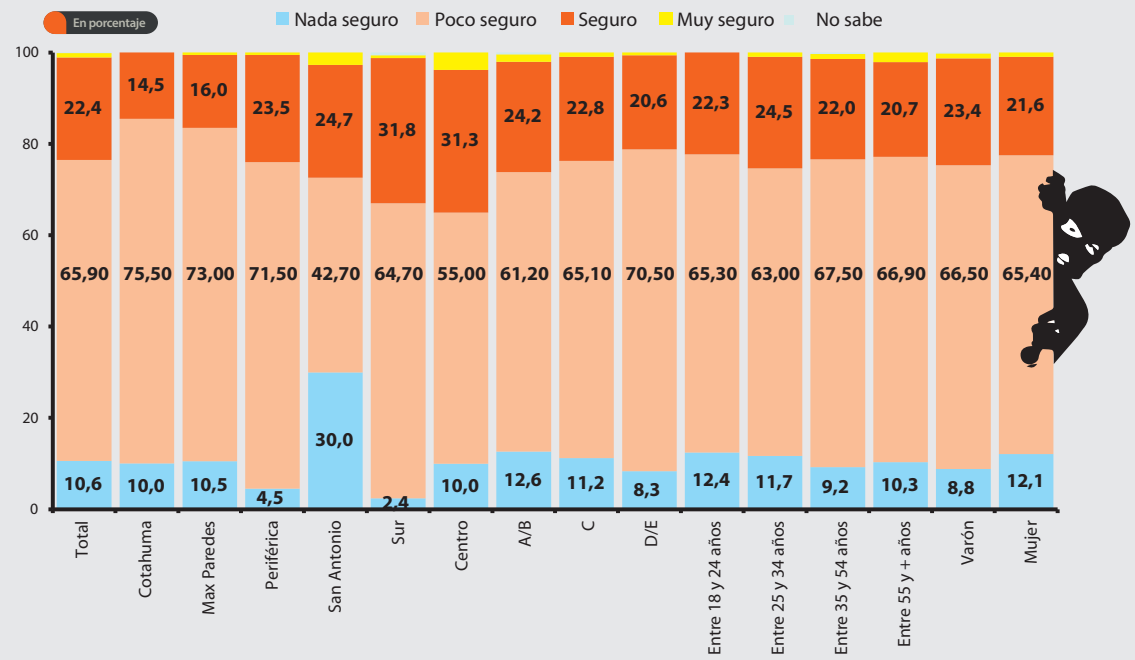
Principales problemas asociados a la ciudad

En principio, ¿Cuáles cree que son los 5 problemas más importantes que tiene la ciudad de La Paz?



En relación a la seguridad ciudadana, usted considera que la ciudad de La Paz es un lugar ...





¿Qué calificación del 1 al 10 da a los siguientes aspectos ligados con la seguridad ciudadana?

Escala 1 a 10
1 = Insatisfecho / 10 = Satisfecho

	Total	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	A/B	C	D/E	Entre 18 y 24 años	Entre 25 y 34 años	Entre 35 y 54 años	Entre 55 y + años	Varón	Mujer
La situación de la seguridad ciudadana en nuestra ciudad	3,8	4,1	3,7	4,3	3,1	3,6	3,7	3,1	3,9	4,2	3,9	3,8	3,8	3,6	3,8	3,8
La situación de la seguridad ciudadana en su barrio	3,5	3,6	3,1	4,0	3,1	3,7	3,5	3,2	3,6	3,6	3,7	3,4	3,4	3,5	3,5	3,5
La protección que da la Policía	3,2	3,4	2,9	3,6	3,0	3,2	3,0	2,7	3,3	3,4	3,4	3,1	3,2	3,1	3,3	3,1
La cantidad de efectivos policiales en las calles	3,1	3,2	2,9	3,5	2,9	3,1	2,8	2,6	3,2	3,3	3,3	3,1	3,1	2,9	3,2	3,1
La respuesta y atención oportuna por parte de los efectivos policiales frente a una situación de inseguridad	3,0	3,2	2,9	3,1	3,0	3,1	2,7	2,6	3,1	3,2	3,2	3,1	3,0	2,8	3,1	2,9

punto de vista

Germán Araúz / periodista

Hay evidencias irrefutables de que, en La Paz y El Alto, la criminalidad ha crecido notoriamente en los últimos años. En las calles, en diversas zonas y espacios hay la sensación entre la gente de que la ciudad es más violenta e insegura.

No obstante, pese a estos datos reales, me puse a pensar que si antes, hace unos cinco o más años se daban asaltos, robos o crímenes violentos, no eran tomados en cuenta por los medios de comunicación, que sólo se encargaban de difundir los casos más graves, es decir, relativizaban el problema, que de pronto por ello, no era tan evidente para la sociedad.

Eso no quita que hoy la ciudad es más vulnerable que hace 10 años, uno podía caminar tranquilo y a cualquier hora por casi cualquier barrio.

Pese a esta situación, hay que recalcar que La Paz aún no es tan insegura como otras urbes capitales de la región —Buenos Aires, Lima, Caracas— donde estadísticas y testimonios muestran que la gente a veces prefiere no salir de casa debido al temor ante la delincuencia. Ni siquiera la sede de Gobierno es tan insegura como Santa Cruz e incluso Cochabamba.

Igualdad de género, una asignatura pendiente

La Constitución Política del Estado aprobada hace algunos años, y varias normas a nivel estatal, municipal garantizan la equidad de género y el ejercicio de los derechos de las mujeres.

Se otorgó un cupo mínimo de 50 % para las mujeres en cargos elegibles, las instituciones públicas y privadas tienen la obligación de ofrecerles salarios y condiciones laborales iguales a las de los trabajadores varones (lo que antes no ocurría), y las funcionarias tienen mayores beneficios durante la gestación y los meses siguientes al parto, por sólo citar algunos ejemplos.

No obstante, la sociedad en su rutina aún tiene muchas falencias a la hora de garantizar que las bolivianas —las paceñas, en este caso— gocen de oportunidades y reciban la atención y auxilio pertinentes.

Un 20,4 % de la gente considera que en La Paz los derechos de las mujeres no se respetan nunca y un 74,6 %, cree que esto sólo ocurre a veces. Un dato curioso es que hay más damas que varones que consideran que los derechos de las mujeres se respetan siempre: 4,3 % contra 3,7 %.

El factor más preocupante es la violencia que aún se ejerce de manera constante contra las madres, esposas, novias e hijas. Un 52,5 %, más de la mitad de los paceños, conoce a alguien que fue víctima de alguna agresión.

A la hora de indagar por zonas, llama la atención el alto porcentaje de violencia que, al parecer, sufren las mujeres en el macrodistrito Max Paredes, donde un 70,5 % sabe de alguien que fue víctima de violencia física por parte de su pareja.

Esta situación se agrava por el bajo nivel de conocimiento de la legislación que protege a la población femenina, y de los mecanismos o plataformas de defensa.

Sólo un 48,3 % de los ciudadanos conoce o al menos escuchó hablar de la Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia aprobada en meses pasados; y un 79,4 % no conoce el Servicio Legal Integral Municipal (SLIM), que recibe denuncias en casos de abuso o violencia.

punto de vista

Verónica Rocha / comunicadora social

Ver los datos en torno a asuntos de género que provienen de las ciudades capitales permite tener algunas luces sobre cuál es la relación entre los procesos de metropolización y los de socialización, conocimiento y aplicación de determinadas herramientas jurídicas sobre asuntos de género.

En el caso del municipio paceño, una mayoría considerable percibe que estos derechos son respetados ocasionalmente, este dato estaría dando cuenta que hay una mirada relativamente favorable acerca del cumplimiento de estos derechos, no obstante ello no determina que exista un cumplimiento en sí; es decir son datos que se refieren a percepciones y no tanto a hechos institucionales o sociales que garantizan el ejercicio de los derechos.

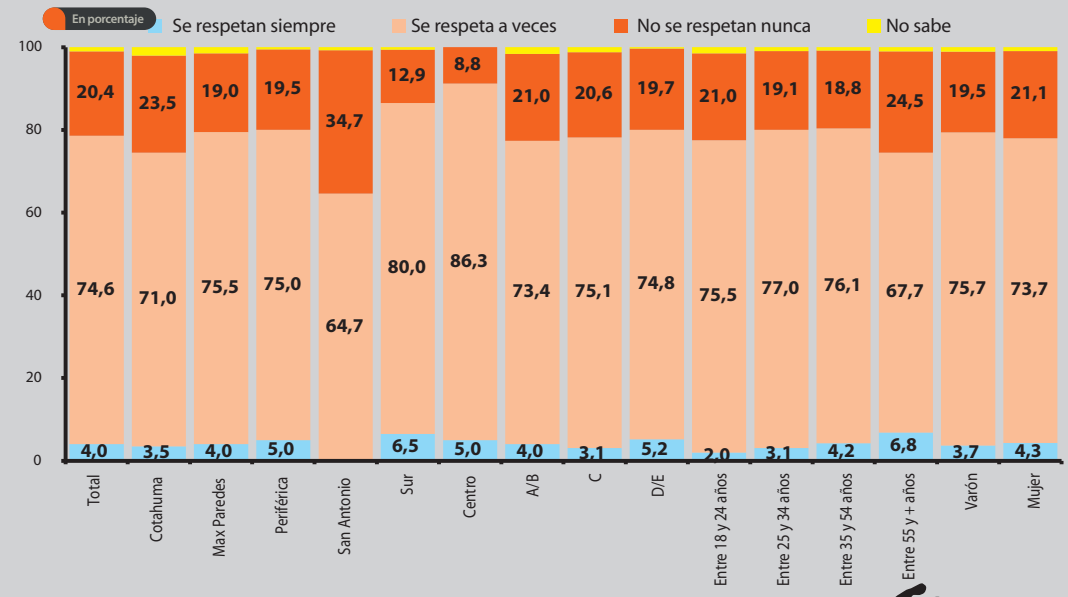
Por otro lado, se podría hacer una leve inferencia del dato aportado por la pregunta 2, sobre todo con el apunte de que el macrodistrito Max Paredes presenta mayor cantidad de personas que conocen mujeres que hayan sido víctimas de violencia física por parte de sus parejas.

Esto, posiblemente, podría dar cuenta de que la misma tiene lugar en zonas periféricas, no obstante es difícil aseverarlo a partir solamente de ese dato. De todas maneras, pensar en que la mitad de los y las entrevistadas conocen algún caso de violencia hacia la mujer, no deja de ser un hecho que debiera llamar la atención para la profundización de campañas y políticas de prevención contra la violencia.

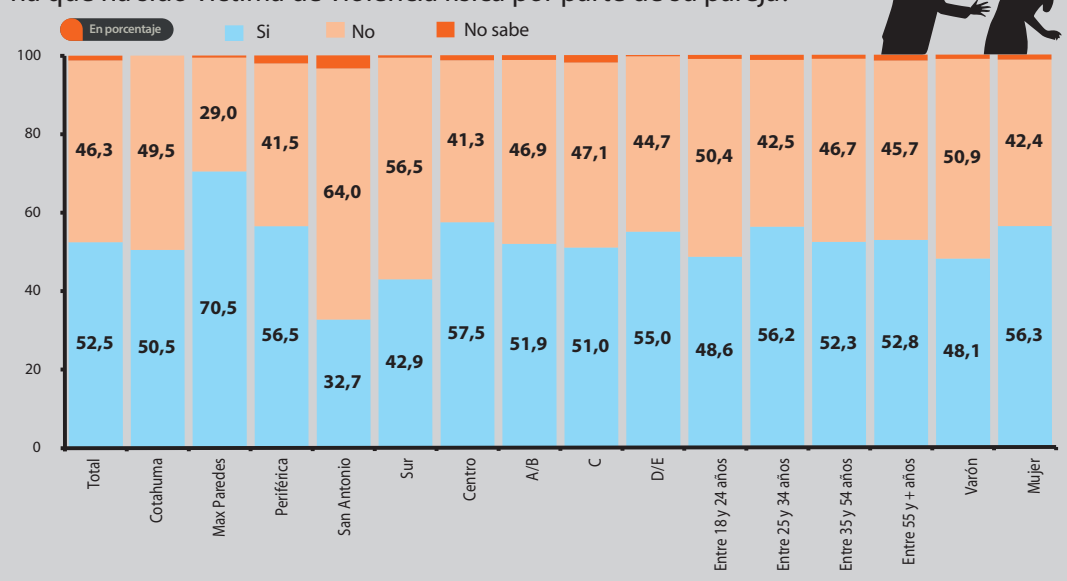
Por otro lado, que una cantidad similar señale conocer la Ley Integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia pareciera ser un excelente punto de partida. No obstante, el hecho de que exista una cantidad tan pequeña de ciudadanos que conozcan lo que son los SLIM, podría dar cuenta de un par de paradójicos datos: el primero tiene que ver con que los SLIM son las entidades más cercanas de ejecución de la Ley Integral; ello quiere decir que no es igual la gente que conoce la existencia de dicha ley, así como la que la conoce a profundidad.

El segundo dato tiene que ver con que, siendo un servicio municipal, hay un claro déficit informativo en esta entidad territorial acerca del instrumento institucional más cercano para poner en práctica políticas de prevención y atención a casos de violencia contra la mujer.

¿Se respetan losderechos de las mujeres



¿En los últimos 6 meses, ha escuchado hablar o conoce a alguna persona que ha sido víctima de violencia física por parte de su pareja?



Alcaldía

Altas y bajas para el Gobierno Municipal

Si bien la gente tiene una mirada algo más positiva que negativa de la gestión del Gobierno Municipal de La Paz, es evidente que la imagen se asienta en la alta popularidad del alcalde Luis Revilla, y no en los logros de las autoridades ediles ni mucho menos en la calidad del servicio en diferentes rubros municipales.

El 46,1 % de los paceños consideran regular la gestión de Revilla, y el 40 % la califican de buena. Al hablar del Gobierno Municipal en su conjunto, sólo un 32,8 % advierte una buena labor, contra un 55,3 % que la tilda de regular.

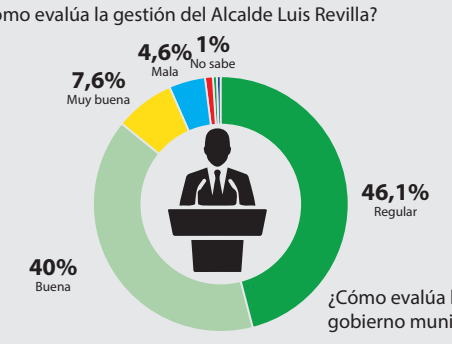
Menos alentador es el panorama del Concejo Municipal, que sólo goza de un 21,9 % de aprobación contra un 59,1 de personas que ven a su gestión como regular.

¡Por favor, señor alcalde!

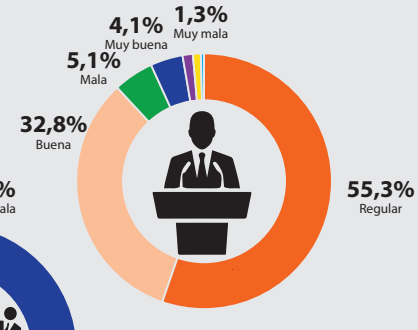
Pocos son los mecanismos directos de contacto de la ciudadanía con sus líderes y autoridades, por ello es muy pertinente que el Observatorio La Paz Como Vamos le haya preguntado a los paceños ¿qué le pediría al alcalde Luis Revilla?

En lógica coincidencia con las tendencias expresadas en otros puntos de este estudio, la gente demanda ante todo mayores esfuerzos para mejorar la seguridad ciudadana (34,4 %) y mayor control a las arbitrariedades que suele cometer el transporte público (18,2).

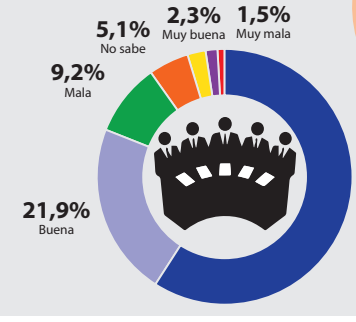
¿Cómo evalúa la gestión del Alcalde Luis Revilla?



¿Cómo evalúa la gestión del gobierno municipal de La Paz?



¿Cómo evalúa la gestión del Concejo Municipal de La Paz?



Moderada satisfacción ante la oferta general de la ciudad

Nadie pone en duda que en los últimos años La Paz incrementó notablemente su oferta comercial, de entretenimiento y gastronómica; y es que de la mano con la bonanza económica sobrevino un boom de la construcción y del consumismo.

Un informe del diario Página Siete de abril de este año revela que desde 2010 en la ciudad se abrieron al menos media docena de restaurantes gourmet o de comida vanguardista y experimental, lo que habla de la buena aceptación que tiene entre la gente la oferta, no digamos suntuosa, pero sí al menos para personas de suficiente poder adquisitivo.

Otro reportaje del mismo medio recuerda que desde la apertura del Megacenter y el Multicine, no sólo se disparó la asistencia de los paceños al cine, sino que se generó un importante movimiento económico en el rubro de entretenimiento y en varias áreas comerciales.

Pues bien, toda esta información condice con los datos recogidos por la encuesta del Observatorio La Paz Cómo Vamos en el rubro "ofertas de la ciudad". Sin dejar de mostrar tibieza y hasta poco interés y entusiasmo (no hay nada que merezca una calificación buena o sobresaliente), los habitantes de la sede de Gobierno valoran ante todo la oferta general de productos, las alternativas culturales y de esparcimiento, antes que lo ligado directamente a la calidad de vida.

Del 1 al 10, la gente califica con un 6,3 a "la posibilidad de acceder a Internet en cualquier punto de la ciudad"; 6,2 a "la posibilidad de poder adquirir todo lo necesario para vivir bien" y 6 a la oferta de alimentos de calidad.

Asimismo, se califica con 5,4 a "la cantidad de museos y exposiciones disponibles". La misma calificación merecen "los espacios deportivos" y "los espacios de diversión y entretenimiento".

En el lado opuesto, mayor inconformidad generan "los mecanismos para evitar el consumo de drogas y alcohol", con 4,9; "el apoyo que se brinda a niños", y "la calidad de las viviendas", ambos con 5,2 de calificación.

A tomar en cuenta que del primer al último lugar hay apenas 1,1 puntos de diferencia, lo que obliga a relativizar el análisis.

Y ahora, pensemos en todo lo que esta ciudad nos ofrece. ¿Qué calificación le da usted a …?

Escala 1 a 10

1= Insatisfecho / 10 = Satisfecho

oferta de la ciudad

	Total	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	A/B	C	D/E	18 y 24 años	25 y 34 años	35 y 54 años	55 y + años	Varón	Mujer
La cantidad de museos y exposiciones disponibles para la población	5.4	5.2	5.5	5.8	4.1	5.7	6.6	5.4	5.4	5.4	5.2	5.5	5.5	5.4	5.3	5.5
Los espacios de la ciudad para la práctica deportiva	5.4	5.2	5.7	6.1	4.1	5.6	5.7	5.3	5.3	5.6	5.3	5.6	5.3	5.5	5.4	5.4
Los espacios para divertirse (teatros, cines, conciertos, bailes, etc.)	5.4	5.1	5.1	6.4	4.0	5.7	6.3	5.2	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4
Los servicios públicos que reciben los hogares	5.4	5.2	5.7	5.8	4.0	5.5	6.2	5.1	5.4	5.6	5.3	5.4	5.3	5.5	5.3	5.4
Las cantidad de actividades culturales para que asista la población	5.3	5.8	5.2	5.5	4.2	5.5	5.9	5.1	5.2	5.7	5.3	5.2	5.3	5.4	5.3	5.4
Las áreas verdes, parques y plazas	5.3	5.0	5.4	6.1	4.1	5.5	5.7	5.1	5.3	5.5	5.3	5.4	5.3	5.3	5.3	5.4
Las calidad de actividades culturales a las que puede asistir la población	5.2	5.3	4.9	5.6	4.2	5.4	5.7	5.0	5.1	5.3	5.1	5.2	5.1	5.3	5.1	5.2
Los espacios para el esparcimiento con los que cuenta la población	5.2	5.2	4.9	5.9	4.0	5.8	5.7	5.1	5.2	5.4	5.2	5.2	5.3	5.2	5.1	5.3
Los lugares para caminar y pasear dentro de la ciudad	5.2	5.1	5.0	6.1	3.9	5.6	5.7	5.0	5.3	5.4	5.3	5.3	5.2	5.2	5.2	5.3
La calidad de las viviendas	5.2	5.1	5.0	5.9	4.0	5.5	5.4	4.8	5.2	5.4	5.2	5.2	5.1	5.3	5.1	5.2
La existencia de espacios deportivos en su barrio	4.8	4.9	4.5	5.3	4.0	5.3	4.7	4.6	4.8	4.9	4.7	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8

La ciudad no ofrece grandes alternativas a la población para el esparcimiento y la cultura del ocio. Al mismo tiempo no existe satisfacción con elementos asociados a la belleza de la ciudad.

punto de vista

Lupe Cajías / periodista e historiadora

Me toma por sorpresa el hecho de que la gente le dé una calificación tan mediana o relativizada a la oferta cultural de la ciudad de La Paz, cuando indudablemente esta ciudad es la que mayor variedad tiene en cuanto a actividades públicas y privadas en teatro, artes plásticas, conciertos y otros eventos, cuyo crecimiento en los últimos años ha sido sostenido.

Lo mismo ocurre con los espacios de diversión y esparcimiento. Hay gente de la ciudad de El Alto y de otros municipios que viene los fines de semana a visitar los parques de La Paz, sobre todo los de la zona Sur, hacia el lado de Mallasa.

Me parece que, o la gente no comprendió a cabalidad el sentido de las preguntas de la encuesta o éstas no fueron formuladas de la manera más idónea. En todo caso, es muy curioso que la gente no valore lo que tiene.

El transporte público urbano, ¿una causa perdida?

Incrédulo, con pocas expectativas y esperanzas, y hasta resignado a no disfrutar nunca de un servicio aceptable. Así se muestra el paceño respecto a la situación del transporte público, la vialidad y el tránsito vehicular en general.

Los encuestadores le pidieron a los ciudadanos que califiquen del 1 al 10 a diferentes aspectos y variables inherentes al transporte en la ciudad, y ningún tópico obtuvo siquiera una aprobación mínima.

Lo que más alarma a la gente es la atención que brindan los transportistas (dueños, empresarios) y los choferes de los vehículos que prestan servicio; el cobro incorrecto y, a veces, abusivo de las tarifas fijadas por la Alcaldía, y el excesivo tiempo que les lleva llegar de un punto a otro de la ciudad, ya sea por deficiencias en el servicio, como por los frecuentes inconvenientes (conflictos, movilizaciones sociales) que congestionan las calles de la sede de Gobierno.

Ni siquiera tres importantes proyectos que las autoridades llevan adelante para mejorar esta problemática parecen entusiasmar a la gente. Respecto al nuevo sistema de transporte público masivo que el Gobierno Municipal empieza a implementar, sólo un 49,2 % de las personas considera que éste paliará de alguna manera las dificultades cotidianas de movilización.

En cuanto al teleférico, uno de los proyectos estrella del Gobierno Nacional, apenas un 52,3 % (más de la mitad, la mayoría, pero por muy escaso margen) lo ve como una alternativa eficaz e idónea. Más entusiasmo ante este sistema de transporte elevado por cable muestran vecinos de zonas como Max Paredes y Cotahuma, donde se edificarán estaciones o paradas. Más escépticos son quienes viven en barrios del centro y de la zona Sur.

La desconfianza alcanza también a las medidas que autoridades ediles anunciaron o implementaron ya, como la creación de la Guardia Municipal de Transporte —a la que la gente le da una nota de apenas 4,4 sobre 10—; o la posible implementación de taxímetros para evitar cobros indebidos, que sólo agrada a un 59 % de los consultados.

Problema "eterno"

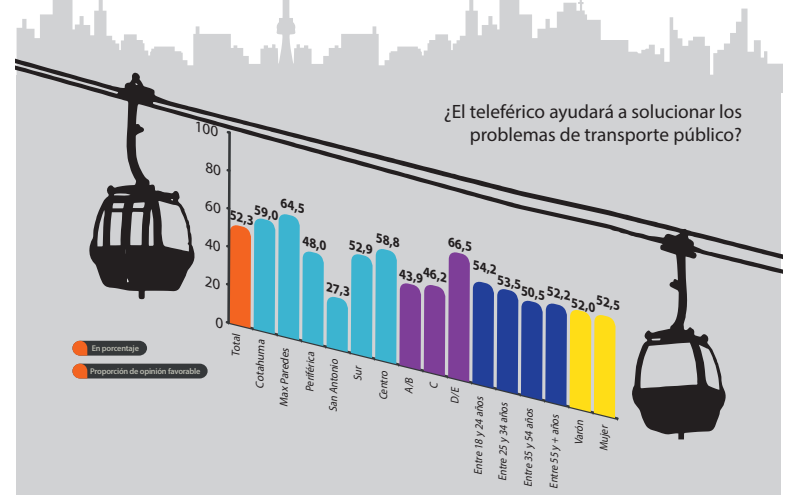
En buena medida el pesimismo de la ciudadanía en este tema se puede explicar en que es una problemática de larga data. A la hora de hacer comparaciones, según la encuesta del Observatorio de 2012, el 86 % de la gente veía como el principal problema del transporte el pasarse mucho tiempo en minibuses o trufis debido a los embotellamientos, un 81 % reprobaba el maltrato de parte de los choferes, y 77 % los cobros indebidos. En 2011, según el mismo trabajo, el 75 % los paceños demostraba su insatisfacción por éste servicio.

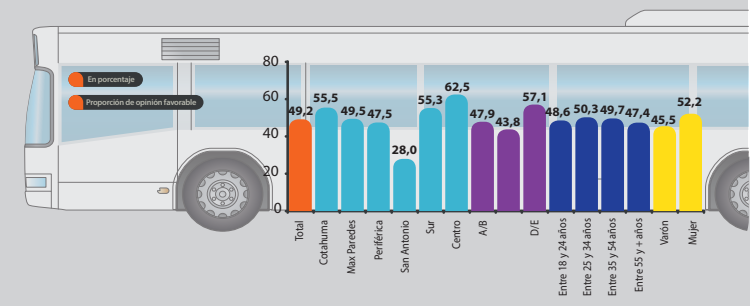
Nivel de satisfacción con el servicio de transporte público y el tránsito vehicular

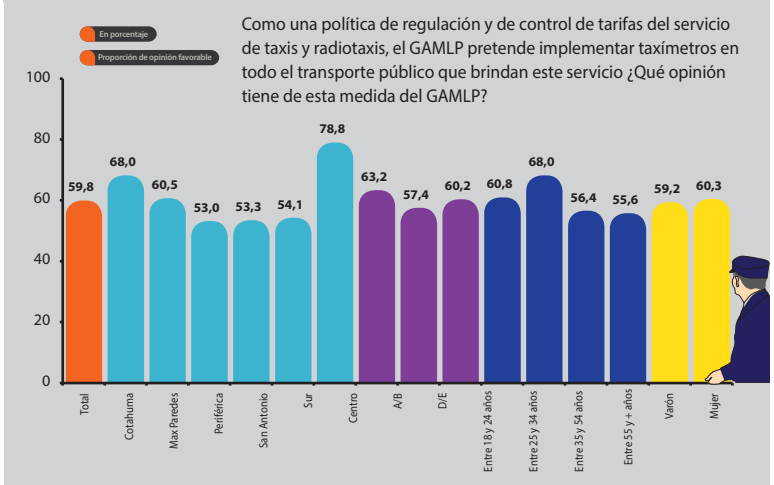
Escala 1 a 10

Promedio de satisfacción

	Total	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Centro	A/B	C	D/E	Entre 18 y 24 años	Entre 25 y 34 años	Entre 35 y 54 años	Entre 55 y + años	Varón	Mujer
El servicio de transporte público con el que cuenta la ciudad	4,28	5,12	4,57	4,41	3,22	3,71	4,36	3,31	4,32	4,98	4,33	4,21	4,32	4,26	4,27	4,29
El trato que recibe por parte de los choferes de transporte público	3,6	4,2	3,6	4,0	3,0	3,2	3,8	2,8	3,8	4,1	3,7	3,6	3,7	3,5	3,7	3,6
La seguridad que le ofrece el servicio de transporte público	3,7	4,3	3,7	4,1	3,0	3,3	3,6	2,9	3,8	4,2	3,9	3,7	3,7	3,6	3,8	3,7
El cobro correcto de las tarifas establecidas	3,8	4,4	3,7	4,1	3,0	3,5	4,1	3,0	4,0	4,2	3,7	4,0	3,9	3,6	3,8	3,8
El tiempo que toma moverse en la ciudad en movilidad / vehículo	3,6	4,2	3,4	3,9	3,0	3,6	3,7	2,9	3,7	4,0	3,7	3,7	3,6	3,6	3,7	3,5
El respeto y el cuidado de la seguridad del peatón	3,6	4,1	3,4	4,1	3,0	3,4	3,2	2,8	3,8	4,0	3,7	3,5	3,6	3,6	3,6	3,6
El trabajo que realiza la Policía de Tránsito / los varitas	3,9	4,2	3,7	4,4	3,1	3,6	4,0	3,2	4,0	4,2	4,0	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9
El trabajo que realiza la Guardia Municipal de Transporte	4,4	4,6	4,5	4,9	3,2	4,5	4,9	3,9	4,5	4,7	4,4	4,4	4,4	4,5	4,3	4,6
El control en el cumplimiento de las tarifas de transporte público	3,8	4,1	3,7	4,3	3,0	3,7	4,0	3,1	3,9	4,3	3,8	4,0	3,8	3,6	3,7	3,9
La cantidad de vehículos o autos para el servicio de transporte público	3,7	4,0	3,7	4,0	2,9	3,7	4,0	3,0	3,8	4,2	3,7	3,8	3,7	3,7	3,8	3,7
La cantidad de vehículos o autos particulares que circulan en la ciudad	4,0	4,2	4,3	3,9	3,0	4,1	4,3	3,4	4,1	4,3	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0







La gente confía más en lo tradicional e institucionalizado

A inicios de este año, el Consejo Episcopal Latinoamericano reconoció que la Iglesia Católica pierde unos 10.000 fieles cada día en los países de la región. Aunque Bolivia no es la excepción, todo indica que a nivel colectivo, la Iglesia aún conserva una alta credibilidad.

A la pregunta de ¿qué institución le inspira mayor confianza?, el 71,4 % menciona a la Iglesia Católica, 71,1 % a la Alcaldía, y 64,4 % a los medios de comunicación, lo cual se destaca debido a que en años pasados el periodismo en general y las empresas del rubro en particular tenían la imagen bastante venida a menos.

En el lado opuesto, los menos fiables para los paceños son los partidos políticos con 25 %; el Instituto Nacional de Estadística con 27,8 %, el Órgano Judicial con 29,2 % y la Policía, con 30 %.

A la hora de hacer algunas lecturas, queda claro que hay tendencias lógicas y otras, si no sorpresivas, al menos interesantes de analizar. Entre lo obvio está la aprobación de la curía, dado que más allá de su desgaste, la gente no suele poner en duda a quienes simbolizan su credo religioso; tampoco es novedad que haya un duro cuestionamiento a los partidos políticos: en Bolivia, hace mucho, símbolo de corrupción e ineficiencia, o a la Policía, por las mismas razones.

Sí llama la atención que, al contrario de años e incluso décadas pasadas, tengan tan alto apoyo el Gobierno Municipal (segundo lugar) e incluso el Gobierno Nacional (séptimo con 56,1 % y la Asamblea Legislativa que, aunque reprueba, tiene un 46,7 % cercano a la medianía. Lejos quedan los tiempos en que los congresistas eran vistos casi con unánime reprobación; y lejos quedan también los días en los que la Central Obrera Boliviana se podía jactar de representar a gran parte de los bolivianos, pues hoy en día, en La Paz, apenas un 36,1 % le brinda su confianza.

Ratifican estos conceptos las respuestas a otra consulta: ¿Qué instituciones considera usted que contribuyen más al mejoramiento de la calidad de vida?

Encabeza la lista la Alcaldía con 66%, le sigue el Gobierno con 43,4 % y recién en quinto puesto aparece la Iglesia Católica con 19,9 %.

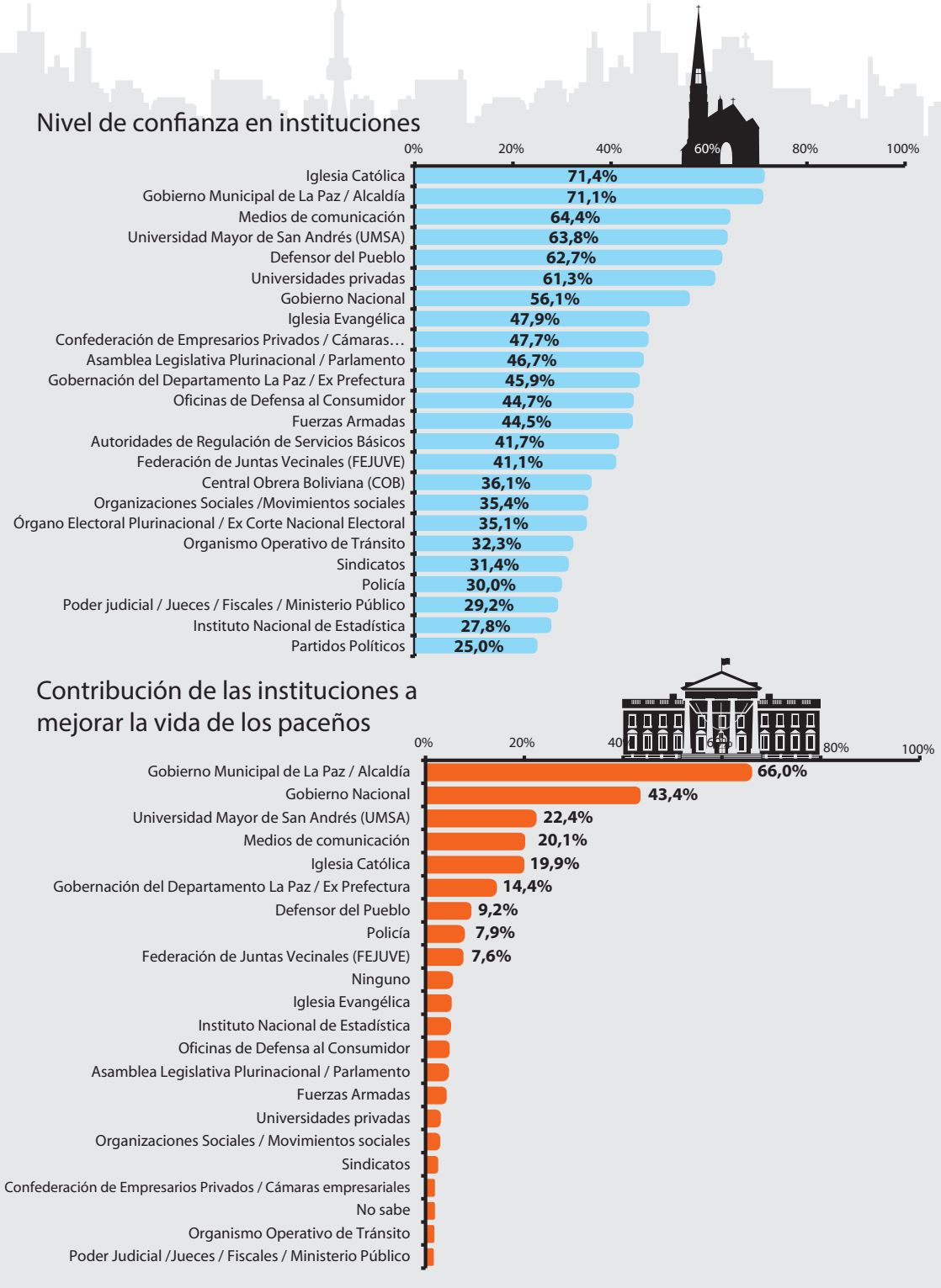
punto de vista

Roger Cortez / investigador y docente

La presencia del municipio en el segundo puesto de confianza y en el primero cómo propiciador de mejor calidad de vida, reafirma la tendencia que se observa en la ciudadanía de todo el continente, de incrementar su aprecio hacia las instancias más próximas a ella.

A los medios de difusión masiva tiene que alertarlos su desplazamiento a un tercer sitio en materia de confianza (en América Latina casi siempre se ubican inmediatamente detrás de la Iglesia Católica), que combinado con el 20% de la pregunta 2, constituye una señal de actitud crecientemente crítica de la sociedad.

El lugar que ostenta el Órgano judicial es una indicación segura de que la paciencia colectiva está agotada ante la administración de justicia, lo que puede convertirse en motivo de reacciones de repudio y protesta declarada.



Ficha técnica de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Fundación para el Periodismo

Periodistas trabajando para periodistas

PADEM

UNIVERSIDAD NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ

CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO

con el apoyo de

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación COSUDE

El Observatorio La Paz Cómo Vamos presenta, en esta edición de *La Paz Así Vamos*, la tercera Encuesta de Percepción Ciudadana sobre la Calidad de Vida en la ciudad de La Paz. Los dos sondeos precedentes se realizaron los años 2011 y 2012, lo que permite realizar comparaciones y evaluar el desarrollo de la opinión pública sobre la ciudad.

Objetivos de la encuesta

- Obtener la percepción y el nivel de satisfacción ciudadana sobre la calidad de vida en el municipio de La Paz (educación, salud, vivienda, cultura, seguridad ciudadana, medio ambiente, etc.).
- Conseguir información acerca del acceso y calidad de los servicios (agua, potable, alcantarillado, red eléctrica, etc.).

Ámbito de aplicación: ciudad de La Paz

Población: Población ciudadana de ambos sexos, de 18 y más años de edad y pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos.

Tamaño de la muestra: Diseñada 1000 entrevistas / Realizada 1000 entrevistas.

Error muestral: Para un nivel de confianza del 95% (dos sigmas), y P = Q, el error es de ±3.1% para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización del trabajo de campo: octubre de 2013.

Características del trabajo

- Se utilizó la herramienta de encuesta aprobada por el Observatorio La Paz Cómo Vamos.
- La prueba piloto de la encuesta se realizó en la zona de Villa San Antonio que cuenta con características homogéneas en términos de nivel socioeconómico (medio típico).
- Se probaron todas las herramientas desarrolladas para la aplicación de la encuesta (cuestionarios, hojas de ruta y mapas cartográficos).
- Generación de tablas de resultados por Macrodistrito, grupos de edad, eénero y nivel socioeconómico.
- Edad promedio de las personas entrevistadas 39 años.
- Se han entrevistado un 52% de mujeres y un 48% de varones respetando la distribución poblacional.
- El tamaño promedio del hogar es de 4.16 personas. El tamaño promedio de personas mayores a 18 años por hogar es de 2.9
- Con relación al nivel socioeconómico, 25% pertenece al nivel medio alto o alto **(A/B)**, 43% al nivel medio típico **(C)** y 32% corresponde al nivel socioeconómico bajo **(D/E)**.
- El nivel predominante de educación es secundaria completa.
- El 83% de los entrevistados nació en la ciudad de La Paz. Prácticamente la mitad de los que nacieron en otros lugares provienen del departamento.

El Observatorio La Paz Cómo Vamos es una organización ciudadana, sin fines de lucro, que es impulsada por la Fundación para el Periodismo, Solidar/ Suiza – PADEM, Universidad Nuestra Señora de La Paz y la Cámara Nacional de Comercio, con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de vida en la sede de gobierno.

www.lapazcomovamos.org

Consejo Directivo
Víctor Toro, Presidente del Directorio de la Fundación para el Periodismo.
Martín Pérez, Director de PADEM Solidar/Suiza
Jorge Paz Navajas, Rector Universidad Nuestra Señora de La Paz
Fernando Cáceres, Presidente de la Cámara Nacional de Comercio.

Coordinador General
J. Renán Estenssoro
Fundación para el Periodismo

Comité Técnico
José Luis España
PADEM
Gonzalo Riveros
Mateo Paz
Universidad Nuestra Señora de La Paz
Lucía Ormachea
Cámara Nacional de Comercio

Coordinación técnica
Soraya Luján

La separata "Así Vamos" es una publicación del "Observatorio La Paz Cómo Vamos".
La encuesta completa se puede consultar en la página web del observatorio.

Editor
Martín Zelaya Sánchez

Diseño Gráfico
Max Harold López

Infografías
Rubén Aruquipa

Derechos Reservados 2013